

home



**forandring,
sammen 28**



”Vores nye strategi er nøglen
til fremtidens home.”

Bygget på **tradition**, rettet mod **fremtiden**.

Siden 1990 har vi i home hjulpet danskerne trygt fra et hjem til et nyt i op mod 500.000 bolighandler. Vores historie og resultater er som fundamentet i et hus – stærkt, pålideligt og bygget til at holde. Det har givet os en position som landets mest kendte ejendomsmæglerkæde.

En position vi er stolte af!

Men ethvert hus kræver løbende vedligeholdelse, og indimellem skal det forbedres og moderniseres, så det fortsat er attraktivt for dem, som bor der, og dem, der overvejer at købe og flytte ind.

Det gælder også for home. Som virksomhed skal vi også forny os, så vi ikke blot lever op til de forventninger, kunder og medarbejdere har i dag, men sikrer, at vi er rustet til fremtidens behov.

Konkurrencen i ejendomsmæglerbranchen er intens, så vi skal turde skille os ud og tage førertrøjen på.

Vi skal bygge videre på vores stærke fundament men samtidig forbedre vores 'hus', så det fremstår endnu mere attraktivt, moderne og innovativt.

forandring.sammen '28 handler om at sikre, at vi som virksomhed står stærkt, moderne og klar til at møde fremtidens krav og muligheder.

Målet er klart: Med vores nye strategi starter vi en renovering og udvidelse af home, så vi bliver mere attraktive og førstevalg for boligkøbere og -sælgere, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Arbejdet starter fra i dag – og vi skal gøre det sammen. Skabe forandring og fremgang for home!

**forandring,
sammen '28**

The background is a solid red color. It features several large, semi-transparent geometric shapes and icons. On the left, there is a large lightbulb icon. In the upper right, there is a large, stylized house or building icon. In the lower center, there is a large upward-pointing arrow. In the lower right, there is a large heart icon. The word "Vision" is centered in the middle of the image in a white, sans-serif font.

Vision

At gentænke boligprocessen ved at **kombinere digital innovation med personlig service**, så vi skaber en **enestående og enkel oplevelse for vores kunder og leverer tryghed og kvalitet** i hver eneste fase af rejsen.

Hvorfor forandring?

Boligmarkedet udvikler sig, kundernes forventninger ændrer sig, og teknologien åbner konstant nye muligheder.

Derfor har vi brug for forandring. Vi ønsker ikke bare at følge med udviklingen men at tage føringen i branchen – især når det kommer til at anvende teknologi og innovation.

Vi kan blive endnu bedre til at forstå kundernes behov, forenkle komplekse processer og levere skræddersyede løsninger, der gør det mere overskueligt at købe og sælge bolig.

I fremtiden skal teknologi spille en endnu større rolle i homes forretningsmodel. Vi vil investere i digitale løsninger, der optimerer interne processer og skaber værdi for vores kunder.

En vigtig del af vores udvikling er implementeringen af kunstig intelligens (AI), som skal sætte os i førerpositionen inden for branchen.

”Vi ser AI som en gamechanger i bolighandel”

Teknologien skal ikke erstatte den personlige service – den skal supplere og forstærke den. Vi vil kombinere den bedste teknologi med dygtige og empatiske medarbejdere, der møder kunderne i øjenhøjde.

Med **forandring.sammen '28** bygger vi videre på vores fundament, og vi åbner samtidig dørene for nye måder at skabe værdi for vores kunder.

forandring, sammen 28

At gentænke boligprocessen ved at **kombinere digital innovation med personlig service**, så vi skaber en **enestående og enkel oplevelse for vores kunder og leverer tryghed og kvalitet** i hver eneste fase af rejsen.

Forankret i vores DNA, værdier og kultur

der skaber tillid,
holdånd og
stærke rødder.



Blive en mere
aktiv aktør på
boligmarkedet



Udvikle en
**nytænkende
og effektiv**
forretning

Foranderlig gennem digital innovation

der giver bedre
kundeoplevelser
og mere effektive
processer.

Skabe
branchens
mest attraktive
arbejdsplads



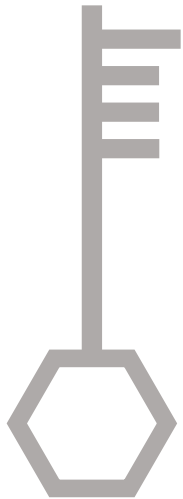
**kunder
medarbejdere
partnere**

Være
bankens
**strategiske
samarbejdspartner**



Blive en mere **aktiv**
aktør på boligmarkedet





Et hus bliver kun attraktivt for sine nye beboere, hvis det er synligt, indbydende og fungerer godt i hverdagen.

home skal være det naturlige førstevalg for både boligkøbere og -sælgere, når de starter deres rejse på boligmarkedet. Det kræver, at vi styrker vores tilstedeværelse, synlighed og relevans i markedet, så vi ikke bare er én aktør blandt mange, men dén aktør, kunderne først tænker på og vælger.

Det betyder, at vi skal:

- Styrke vores synlighed – både lokalt og digitalt: Vi vil sikre, at home er til stede der, hvor kunderne er. Fra vores lokale butikker til vores digitale platforme skal kunderne opleve, at vi altid er tilgængelige og klar til at hjælpe.
- Overgå kundernes forventninger: Vi skal ikke bare levere det forventede – vi skal levere en oplevelse, der imponerer og skaber mere værdi. Høj personlig service, innovative løsninger og en gnidningsfri proces skal være kernen i vores tilgang.
- Skabe følelsen af hjem: Bolighandel er en af livets største beslutninger, og det kræver tillid og tryghed. Vi skal møde kunderne med empati og ekspertise, så de føler, at deres behov og drømme er i trygge hænder.

Vi skal turde udfordre 'vi plejer' og skabe en oplevelse, der er anderledes og bedre end det, kunderne ellers møder gennem:

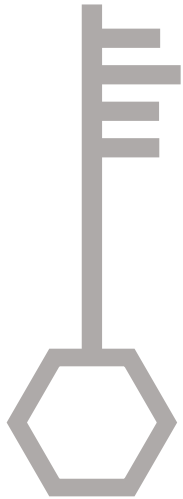
- Skarpe salgsstrategier, der skal sikre, at flere vælger os som deres ejendomsmægler.

"Vi skal give kunderne en unik oplevelse, der skiller os ud fra mængden"

- Digital styrke, der skal sikre, at kunderne nemt kan finde os og få den hjælp, de har brug for.
- Vi kommunikerer det, der gør home unik.

Skabe branchens **mest**
attraktive arbejdsplads





Et hus fungerer kun, hvis dem, der bor og arbejder i det, trives. I home ved vi, at vores succes begynder og slutter med vores medarbejdere.

Det er dem, der møder kunderne med et smil, skaber tryghed gennem hele bolighandlen og gør en forskel hver dag. Derfor er det en hjørnesten i **forandring.sammen '28** at skabe en arbejdsplads, der tiltrækker, udvikler og fastholder branchens dygtigste medarbejdere.

Vi vil gøre home til et sted, hvor medarbejderne:

- Føler sig endnu mere værdsat
- Hvor de kan udvikle sig både fagligt og personligt
- Hvor de oplever balance mellem arbejdsliv og privatliv.
- Vi vil ikke bare være en arbejdsplads – vi vil være et fællesskab, hvor man føler sig hjemme.

Hos home vil vi være kendt for at investere i vores medarbejderes læring og vækst.

En tydelig karrierevej: Vi vil skabe en læringsrejse, der sikrer, at medarbejderne kan vokse og udvikle sig gennem hele deres karriere.

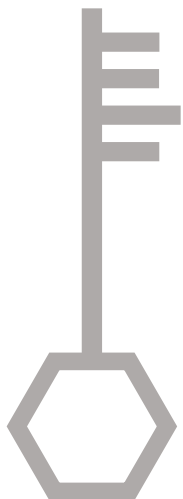
Fokus på diversitet: Vi ønsker at tiltrække talenter fra alle baggrunde og sikre en kultur, hvor alle føler sig velkomne og værdsatte. Diversitet og inklusion skal være en naturlig del af vores hverdag.

”Vi vil skabe en arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder de bedste”

Ved at skabe et miljø, hvor medarbejdere kan trives, vokse og føle sig hjemme, sikrer vi, at home bliver branchens foretrukne arbejdsplads. Vi vil ikke blot tiltrække nye talenter men også sikre, at vores eksisterende medarbejdere vælger at blive hos os.

Udvikle en **nytænkende**
og effektiv forretning





Bag facaden i et hus findes de systemer, der får det hele til at fungere. Hvis de ikke virker optimalt, påvirker det alt fra beboernes tilfredshed til boligens langsigtede værdi.

I fremtiden skal teknologi spille en endnu større rolle i homes forretningsmodel. Vi vil investere i digitale løsninger, der ikke blot optimerer interne processer men også skaber værdi for vores kunder:

Teknologi skal bruges som en katalysator

Vi skal bruge data til at forstå markedet og kundernes behov bedre, så vi kan tilpasse vores løsninger og rådgivning mere præcist.

Fra automatiserede processer og intuitive platforme skal vi tilbyde kunderne teknologi, der gør det nemmere og mere bekvemt at handle bolig.

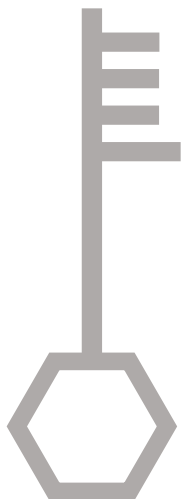
”home skal være et hjem for innovation og fremtidssikret forretning”

Vi vil udvikle digitale værktøjer og platforme, der skal gøre det nemt for kunderne at navigere i deres bolighandel. Fra første kontakt til afsluttet handel skal kunderne opleve, at det er let at handle bolig med home.

En vigtig del af denne udvikling er implementeringen af kunstig intelligens (AI), som skal sætte os i førerpositionen inden for branchen.

Være bankens
**strategiske
samarbejdspartner**





Vores samarbejde med Danske Bank er en unik styrke, der adskiller os fra andre aktører på boligmarkedet. Det er en forbindelse, som vi endnu ikke har udnyttet fuldt ud – men det skal ændre sig med **forandring.sammen '28**.

Banken og home har en fælles interesse i at hjælpe kunderne gennem nogle af de vigtigste beslutninger i deres liv – uanset om det handler om at købe, sælge eller finansiere et hjem.

Vi tager vores fællesskab til et nyt niveau – til fordel for kunderne

Sammen vil vi kombinere vores ressourcer og ekspertise for at skabe værditilbud, der gør bolighandlen nemmere og mere tryk for kunderne.

Vi vil være de første til at tilbyde innovative løsninger, der kombinerer bolighandel og finansiering på en måde, der er nem, overskuelig og gennemsigtig.

Med Danske Bank som en strategisk partner kan vi løfte home til nye højder.

Sammen bygger vi ikke blot et stærkere hus – vi skaber et hjem, hvor kunderne føler sig velkomne og trygge hele vejen fra første møde til bolighandlens afslutning.

”home og Danske Bank - mere end blot et samarbejde – en fælles mission”

Sammen forandrer vi home – og sætter nye standarder

forandring.sammen '28 handler om mere end at forny vores 'hus' – det handler om at åbne nye døre for fremtiden.

I fællesskab vil vi transformere vores virksomhed fra at være en solid og kendt aktør til at blive en markedsledende rollemodel. Vi bygger videre på det, vi er gode til, men vi har modet til at ændre os der, hvor det kræves, for at nå nye højder.

Med denne strategi giver vi hinanden og omverdenen vores løfte om at levere noget unikt til både kunder og medarbejdere.

Vi gør det ved at skabe rum til både tradition og innovation, ved at kombinere digital styrke med personlig nærhed og ved at være det sted, hvor tryghed og tillid altid er fundamentet.

Forandringen starter lige hér. Sammen.

home
Kom godt hjem